

Profitables Wachstum **Starke Marktposition**

Wir als KACO verstehen uns als ein Unternehmen mit mittelstandsgeprägter Kultur. Unser Ziel ist es, ein global führendes Unternehmen mit einer starken Präsenz in allen relevanten Märkten zu sein. Durch profitables Wachstum wollen wir Erträge erwirtschaften und damit den finanziellen Erfolg und unsere wirtschaftliche Unabhängigkeit sichern.

Managementsystem **und kontinuierliche Verbesserung**

Zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Organisation pflegen wir ein dokumentiertes Managementsystem, welches die Bereiche Qualität, Umwelt, Energie, Arbeitssicherheit, Gesundheit, Brand- und Explosionsschutz sowie Datenschutz und Informationssicherheit umfasst. Dieses ist nach IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001 und TISAX zertifiziert und wird von uns stetig weiterentwickelt und in der Wirksamkeit kontinuierlich verbessert.

Wir orientieren uns dabei an den Anforderungen interessierter Parteien sowie an folgenden strategischen Zielsetzungen:

- **Vertrauensvolle Kundenbeziehungen**
- **Gesundes Wachstum**
- **Hohe Leistungsfähigkeit**
- **Starkes Team/Organisation**
- **Nachhaltigkeit**

Im Rahmen unseres Managementsystems werden die Ziele und Maßnahmen vereinbart, umgesetzt, anhand von Kennzahlen verfolgt, bewertet sowie für unsere Mitarbeiter sichtbar gemacht.

Richard Ongherth
CEO

Unser Anspruch **höchste Zufriedenheit**

Maßstab für unser Handeln ist die Zufriedenheit unserer Kunden sowie die Einhaltung aller relevanten Gesetze, Vorschriften, Verordnungen, Forderungen, bindenden Verpflichtungen und betrieblichen Regelungen.

Fehlervermeidung **und die Schonung der Umwelt**

Zentraler Ansatz unseres Handelns ist eine Null-Fehler-Philosophie die keine Fehler in Prozessen, Produkten und Dienstleistungen akzeptiert. Der Einsatz von Fehler vermeidenden Methoden sowie unsere Fehlerkultur leisten hierfür einen maßgeblichen Beitrag.

Wir verbessern stetig unsere Umwelleistung und Energieeffizienz um nachhaltig Umweltbelastungen zu reduzieren oder zu vermeiden. Wir verpflichten uns zu einem verantwortlichen Einsatz von Rohstoffen und einem effizienten Energieeinsatz über den gesamten Produktlebenszyklus – vom Design über die Beschaffung, Produktion, Nutzung bis hin zur Entsorgung und Wiederverwertung.

Informationsverarbeitung spielt eine Schlüsselrolle für unsere Aufgabenerfüllung. Alle wesentlichen strategischen und operativen Funktionen und Aufgaben werden hierdurch maßgeblich unterstützt. Mit unserem Managementsystem gewährleisten wir die Vertraulichkeit, Integrität, Nachweisbarkeit und Verfügbarkeit von Daten und Informationen und unterstützen den Datenschutz und die Informationssicherheit.

Wir binden unsere Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter und deren Vertreter, Behörden und Körperschaften des öffentlichen Rechts sowie andere interessierte Parteien systema-

Yanfang Sun
CFO

tisch in unser Managementsystem ein und arbeiten mit diesen zusammen. Interessierte Parteien informieren wir regelmäßig über unsere Aktivitäten und berücksichtigen wo immer möglich deren Interessen in unserer Arbeit.

Zum Schutz unserer Mitarbeiter verpflichten wir uns zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen. Durch ständige Verbesserung der Arbeitssicherheit und Gesundheitsvorsorge reduzieren wir Verletzungsrisiken und beugen Erkrankungen vor. Hierbei ist die Prävention wichtiger als Schadensbegrenzung.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit **und ein Klima des gegenseitigen Vertrauens**

Partnerschaftliche Zusammenarbeit und sachlich begründete Entscheidungen bilden für uns die Grundlage, damit alle in einem Klima des gegenseitigen Vertrauens arbeiten können. Unsere Mitarbeiter werden auf der Grundlage ihrer funktionsspezifischen Qualifikationen und ihrer Fähigkeiten eingestellt und gefördert. Durch zielgerichtete Qualifikationen fördern wir ein hohes Leistungsniveau und qualitativ hochwertige Arbeitsergebnisse.

KACO verpflichtet sich **zur Einhaltung der Unternehmenspolitik**

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Aufrechterhaltung des Managementsystems, der Bereitstellung der benötigten Ressourcen und Informationen zur Erreichung der Ziele und zu einer regelmäßigen Überprüfung der KACO-Unternehmenspolitik. Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeiter der KACO-Gruppe sind zur Umsetzung der Politik verpflichtet.

Gernot-Alois Feiel
COO

Company Guidelines



Profitable growth **Customer satisfaction and compliance**

KACO is representing a medium-sized company business culture, aiming for a global leading role with strong presence in all relevant markets. Financial success as well as economic independence are gained and ensured by sustainable growth and profit.

Management system **and continuous improvement**

KACO is maintaining a management system, supporting continuous improvement of the organization, comprising quality, environment, health and safety, fire and explosion protection, as well as privacy and information security. The management system is certified according to IATF 16949 and ISO 14001.

Considering and implementing requirements of interested parties is mandatory to KACO. Main strategic objectives in context of a successful management system are:

- **Good customer relationship**
- **Sustainable growth**
- **High efficiency**
- **Strong team/organization**
- **Sustainability**

Within the scope of our KACO management system we identify and implement objectives and measures which are being monitored and evaluated using key performance indicators. This approach is intended to visualize the system to our employees.

Richard Ongherth
CEO

Our demand **Highest satisfaction**

Highest customer satisfaction is the major guideline for KACO's activities, as well as compliant behaviour in line with all relevant legal regulations, agreements, instructions, requirements, binding commitments and operational regulations.

Prevention of errors **And protection of the environment**

KACO's zero-defect policy leads to highest efficiency and standards in processes, products and services. The use of additional applications and methods for prevention of defects contributes to the success of KACO's zero-defect policy.

Environmental responsibility is a major task and performed by reduction of environmental pollution in order to avoid any negative impact. We are committed to a responsible use of energy and raw material, as well as sustainable operation on all levels of business.

Information processing significantly supports all relevant strategic and operational functions and is key impact factor in KACO's task fulfilment. KACO's management system thereby ensures the confidentiality, integrity, traceability and availability of data, information and information security.

Requirements of customers, suppliers, employees and their representatives, authorities and public corporations, as well as other interested parties is taken into account and included in KACO's management system. Providing interested parties with information about KACO's activities is done regularly.

Yanfang Sun
CFO

KACO provides safe and healthy working conditions. By constantly improving our health and safety standards, we reduce

the risk of injuries and improve illness prevention. We prefer proactive preventions than limiting damage.

Cooperative partnership **and a climate of mutual trust**

KACO embodies an atmosphere of mutual trust. Our employees are recruited and trained based on their function, specific qualifications and skills. By improving our employees qualifications we promote a high performance level and high quality results.

KACO commits **to obey the guide lines**

KACO management is committed to maintain the management system and review the KACO company guidelines regularly. Management and all employees of KACO group are obligated to follow these guidelines.

Gernot-Alois Feiel
COO

盈利性增长 客户满意度及合规性

我们KACO是一家具有中小企业特色文化的公司。我们的目标是成为全球领先的公司，在所有相关市场上发挥重要影响力。我们希望通过盈利性增长自强、自立、创造财富

管理体系 及持续改进

为了持续不断发展我们的组织机构，我们拥有一套文件化的管理体系，该体系包含了质量、环境、工作安全、健康保护、防火防爆及**数据保护和信息安全各个领域**。我们的管理体系已经通过**IATF 16949和ISO 14001**认证，并会不断对其进行进一步开发。此外，我们还不断提高管理体系的有效性。

我们遵循相关利益方的要求及以下战略目：标

- 值得信赖的客户关系
- 健康的生长
- 高效的运作
- 能干而又肯干的团队和组织
- 可持续发展

我们在管理体系的框架内确定、实施目标和措施，并通过量化的指标跟踪、评估，其结果对所有员工可见。

Richard Ongherth
CEO

我们的宗旨 最高的满意度

我们的经营宗旨是实现最高的客户满意度；遵守至高无上的法律、法规，执行命令、要求、相关义务，严格按照企业规章制度办事

我们的宗旨 最高的满意度

零缺陷是公司永恒的哲学，我们不接受任何工艺、产品和服务上的缺陷。缺陷预防措施的引入及我们的缺陷文化对此做出了巨大的贡献。

我们要尽量避免对环境产生不利影响，并使之不断得到改善。我们负责任地使用能源和资源，并致力于所有业务领域的永续经营。

信息处理在我们的完成任务时起着关键作用，显著支持所有重要的战略和运营职能和任务。通过我们的管理系统，我们可以确保数据和信息的机密性，完整性，可验证性和可用性，并支持数据保护和信息安全。

我们在管理体系中系统的整合了我们的客户、供应商、员工及其代表、政府、公共机构以及其他利益相关方，并与他们进行合作。我们会定期告知相关利益方我们的动态，并尽可能在我们的工作中考虑他们的利益。

Yanfang Sun
CFO

为了保护我们的员工，我们有义务提供安全和健康的工作条件。通过不断改善职业安全和健康，我们可以降低受伤风险并预防疾病。在这里，预防比限制损伤更重要。

合作伙伴 及相互信任的氛围

建立在合作伙伴关系和客观理智决策的基础上，我们可以在互相信任的氛围内工作。我们根据工作技能和能力雇佣和晋升员工。通过有针对性的技能提升，促进员工高水平高、质量的完成工作。

为了保护我们的员工，我们致力于提供安全和健康的工作条件。我们通过不断改进生产安全和健康保护措施，减少伤害和预防疾病。我们坚信预防比亡羊补牢更重要。

KACO承诺 贯彻企业纲领

公司管理层负责维护管理体系，定期检查KACO企业纲领。KACO集团的管理层和所有员工都有义务实施贯彻企业纲领。

Gernot-Alois Feiel
COO

Nyereséges növekedés Vevői elégedettség és szolgálatkészség

A KACO, egy középvállalati kultúrával rendelkező cég. Világklasszis vállalkozássá szeretnénk válni azzal, hogy minden lényeges piacon jelen vagyunk. Nyereséges növekedéssel szeretnénk bevételt teremteni, hogy pénzügyi sikerünket és gazdasági függetlenségünket biztosítani tudjuk.

Irányítási rendszer és folyamatos fejlesztés

Dokumentált irányítási rendszerünk magában foglalja a minőségbiztosítást, a környezetvédelmet, a munkabiztonságot és az egészségvédelmet, a tűz- és robbanásvédelmet, az adatvédelmet, valamint az információs védelmet. Rendelkezik az IATF 16949 és ISO 14001 tanúsítvánnyal, és folyamatosan fejlesztjük tovább. Mindezeket túl, stratégiai célkitűzésekkel folyamatosan fejlesztjük vállalatirányítási rendszerünk hatékonyságát. Mindebben vevőink elvárásait tartjuk szem előtt:

- Jó kapcsolat a vevőkkel
- Egészséges növekedés
- Magas szintű teljesítőképesség
- Összetartó csapat/szervezet
- Fenntarthatóság

A KACO – irányítási rendszer keretében célokat és intézkedéseket fogalmazzunk meg, azokat végrehajtjuk, mérőszámok segítségével követjük, értékeljük és dolgozóinknak bemutatjuk.

Richard Ongherth
CEO

Elvárásunk Legmagasabb vevői elégedettség

Munkánk mérföldköve, vevőink teljes fokú elégedettsége, valamint a vonatkozó törvények, kötelező érvényű kötelezettségek, szabályozások és üzemi rendelkezések betartása.

Hibák elkerülése és a környezet megóvása

A hibamegelőző módszereink használatával követjük a nulla-hiba-filozófiánkat, amely a folyamatok, termékek és szolgáltatások területén nem fogad el semmilyen hibát. Hibaelkerülési módszerek alkalmazása, valamint a hibakezelési kultúránk meghatározó szerepet játszanak ebben.

Folyamatosan javítjuk környezetvédelmi teljesítményünket, csökkentjük a környezet terhelését, annak érdekében, hogy a hátrányos környezeti hatásokat elkerüljük. Vállaljuk, hogy az energiát és a nyersanyagokat felelősségteljesen használjuk fel és gazdaságosan alkalmazzuk a vállalat minden területén.

Feladataink elvégzéséhez az információk feldolgozása kulcsfontosságú. Minden jelentős stratégiai és operatív funkciót és feladatot ebből a szempontból is megfelelően támogatunk. Vállalatirányítási rendszerünkkel biztosítjuk a megbízhatóságot, integritást, nyomonkövethetőséget, valamint az adatok rendelkezésre állását, és támogatjuk az adatvédelmet és az információk biztonságát.

Vevőinket, szállítóinkat, dolgozóinkat, a hatóságokat, közjogi személyeket, valamint

Yanfeng Sun
CFO

egyéb érdekvédelmi csoportokat szisztematikusan vonjuk be irányítási rendszerünkbe és kooperatívan együttműködünk velük. A nyilvánosságot megfelelően informáljuk környezetvédelmi tevékenységünkről és a lehetőségek keretein belül figyelembe vesszük a javaslatokat.

Egymást segítő közös munka és kölcsönös bizalom

Az egymást segítő közös munka és a szakmailag indokolt döntések lehetővé teszik számunkra, hogy a kölcsönös bizalom égése alatt tudjunk dolgozni. Dolgozóinkat specifikus képzettségük alapján alkalmazzuk és képezzük tovább. Támogatjuk a céltudatos továbbképzéseket azért, hogy magas teljesítményszintet és minőségileg értékes eredményeket érjünk el a munkában.

Dolgozóink védelmére biztonságos és egészséget nem károsító munkakörülményeket biztosítunk. A munkabiztonság és egészségmegőrzés folyamatos javításával csökkentjük a sérülések számát, és megelőzzük a megbetegedéseket. A megelőzésre fektetjük a hangsúlyt és nem a kárelhárításra.

Kaco elkötelezett a vállalati elvek betartása mellett

A cégvezetés felelősségét vállal az irányítási rendszer fenntartásáért és kezkesedik azért, hogy a vállalati elveket folyamatosan felülvizsgálja jelentését és megfelelőségét illetően. Az ügyvezetés és a KACO csoport minden munkatársa köteles a vállalati irányelveket betartani.

Gernot-Alois Feiel
COO