质量保证协议书

在

KACO 集团

与所有附属公司 根据附 3

- 以下简称“KACO” -

和

供应商

街道

城市

- 以下称“供应商” –

之间

与此质量保证协议有关适用于供应商的要求关于

☐ S1 供应商

如果以下一个或多个条件适用：

- KACO 从供应商处获得超过总购买量的 10％
- 具有安全或认可相关特性的零件
- 对 KACO 产品，流程（按开发分类）的功能有很大影响
- 供应批量生产零件的供应商，如果不重要的话

☐ S2 供应商

如果以下一个或多个条件适用/适用：

-为生产目的供应或生产物质，组件或供应品的供应商，前提是这些供应商对质量有影响
- 供应不重要部件或非汽车客户的供应商，或专门为独立售后市场供应零件的供应商

☐ S3 供应商

- 根据 KACO 工艺规范工作的供应商

1. 范围和目标 4
2. 质量和环境管理体系的要求 4
2.1 要求 4
2.2 达不到质量要求的措施 5
3. 审核 5
3.1 审核供应商 5
3.2 分包商审核 5
4. 产品和生产相关要求 5
4.1 产品要求 5
4.2 禁用物质 6
4.3 IMDS / CAMDS 6
4.4 “冲突矿产” 6
4.5 统计能力值 7
4.6 产品要求的可实现性 7
4.7 特殊流程 7
4.8 测量设备 7
4.9 质量保证代表/产品安全经理 7
4.10 PPM 协议 7
5. 发展 7
6. 初始样品 8
6.1 初始采样 8
6.2 初始抽样的缘由 8
6.3 执行抽样 9
6.4 成熟度保证 9
6.5 放行 9
7. EPC 阶段 (早期生产牵制) 9
7.1 EPC 目标 9
7.2 EPC-KACO 和供应商的措施 9
7.3 EPC 退出标准 9
7.4 偏差的后果 10
8. 批量供货 10
8.1 质量保证 10
8.2 测试要求，测试文件 10
8.3 过程故障 10
8.4 故障产品控制 10
8.5 确保交货安全 10

8.6 与 KACO 客户的交流 10
9. 检查和申诉权利 § 377 HGB 11
10. 文件权利 11
10.1 记录权利 11
10.2 存储 11
10.3 记录额外运费 11
11. 可追溯性 11
12. Anlieferung 11
13. 供应商管理 12
14. 供应商进货检验 12
15. 变更 12
15.1 KACO 发起的变更 12
15.2 供应商发起的变更 12
16. 供应商评估 13
17. 重新认证测试 13
18. 投诉或者故障 13
19. 受控运输, CSL 1, CSL 2 13
19.1 受控运输目的 13
19.2 受控运输程序，CSL 1 或 CSL 2 13
19.3 受控运输的退出条件, CSL 1 或者 CSL 2 14
20. 违反质量保证协议的法律救济 14
21. 其他适用的标准和准则 14
22. 一般规定 15
附录 1: 联系数据表 16
附录 2: PPM 协议 17
附录 3: KACO 集团公司 18

1. 范围和目标

本质量保证书下的合作基础是在有效的管理系统的基础上，供应商的可持续，全面的质量能力。该质量保证协议适用于所有供应零件的供应商，供应或生产用于生产目的的物质，组件或供应品以及对质量有影响的供应商。此外，它适用于根据我们的规格生产的供应商以及买卖商品，经销商/贸易公司的供应商。它是以下协议的组成部分：

- 相应的框架供应合同
- 个人交付合同
- 一般购买条件

质量保证协议自签署之日起生效，只要从个别供应合同交付或直至与 KACO 达成后续质量保证协议。

该质量保证协议和所有相关协议均符合 IATF 16949 和 VDA / AIAG 标准定义的客户要求。 除非本文件另有说明，否则相应法规中使用的定义适用于所使用的术语。

作为汽车行业的供应商，我们的产品质量和客户满意度是我们公司的首要任务。购买的产品对此做出了重大贡献。因此，供应给我们的产品必须采用符合最高标准且在生产率和质量性能方面不断改进的工艺制造。为了确保始终如一的高质量供应商产品，供应商管理系统的技术和组织最低要求定义如下。

该质量保证协议成为与供应商签订的所有合同的内容。质量保证协议也适用于 KACO 集团公司与供应商的供应商和附属公司之间签订的所有合同。对于一方而言，关联公司是指对该方行使控制权或对该方行使控制权的任何实体。如果主体可以直接或间接地影响另一实体的管理和公司政策，无论是通过多数股权，多数表决权还是其他方式，都可以控制影响力。

2. 质量和环境管理体系的要求

2.1 要求

供应商承诺 KACO 按照下表遵守 IATF 16949，ISO 9001，ISO 14001 和 VDA / AIAG 文件的所有相关要求。 只要 IATF 16949 适用于下表，它就是与供应商在当前版本中具有规范效力的所有合同协议的一部分。

可持续发展活动是 KACO 集团的基本价值观之一，也是我们企业准则的一部分。可持续性意味着遵守环境和社会标准，员工权利以及职业健康和安全。我们希望供应商能够遵守这些原则并帮助我们在供应链中实施这些原则。

KACO 对供应商的要求	S1- 供应商	S2- 供应商	S3- 供应商
认可质量保证协议（RD_S530_01）	X	X	X
签订保密协议	X	X	X
根据 ISO9001 通过授权的认证机构认证	X	X	
通过授权的认证公司根据 IATF 16949 进行认证（如果相关）	X		
授权的认证公司根据 ISO 14001 认证	X		
根据 VDA 6.3 进行过程审核，以及进一步的客户要求，最低 A 分类（对于 IATF 16949 认证，KACO 每 5 年进行一次测试，非 IATF 16949 认证供应商	X		X

每 3 年进行一次测试）			
供应商的简要评估（根据 SD_S910_27，IATF 16949 认证供应商每 5 年进行一次，非 IATF 16949 认证供应商为 3 年）。 结果分钟 绿色/黄色，不允许偏差）		X	
环境自我评估（SD_S530_01）		X	X
符合 VDA / AIAG 系列	X	X	X
根据 VDA 6.3 进行潜在分析（结果至少为黄色）	X		X
任命产品安全官（姓名，电子邮件，电话号码）	X	X	X
自我评估 “问卷 CSR” SD_S530_07	X	X	X

表 1: KACO 对供应商的要求

S3 供应商必须开发，引入和认证 ISO 9001 管理体系，并由认可的认证机构进行认证。S2 和 S3 供应商承诺进一步发展 IATF 16949 意义上的质量管理体系，并争取相应的认证。

任何与第 2.1 条要求的偏差必须事先与 KACO 采购部门商定，以便采取适当措施，例如：MAQMSR（子级供应商的最低汽车质量管理体系要求）。对于新证书或认证状态的更改，供应商有义务通知负责的 KACO 采购部门，并立即发送当前有效的证书和未经请求的。偏差要求（例如产品特定要求）由负责的 KACO 采购部门确定。如果 KACO 的客户对其供应商的质量管理体系提出特殊要求，供应商将检查这些并与 KACO 就其可行性达成协议。

2.2 达不到质量要求的措施

如果在过程审核，供应商评估，简短评估，潜在分析或 MAQMSR 等中未达到要求的分类或所需结果，供应商承诺在合理的时间段内实施有效措施以实现目标。如有必要，KACO 将协助供应商实现目标。

3. 审核

3.1 审核供应商

KACO 有权随时根据本质量保证协议书的要求，客户要求和本质保协议书适用的标准对供应商进行简要评估或系统，流程或产品审核。 如有必要，审核也可由 KACO 客户或授权人员进行。为此目的，供应商授予 KACO，其客户或 KACO 委托人员在正常工作时间事先通知后，不受限制地进入所有生产设施，测试中心，仓库和邻近区域，以及检查所有质量相关文件。 进行审计的人有权复制所有与质量有关的文件，并随身携带。 可以接受供应商的适当限制以确保他的专有技术。

3.2 分包商审核

供应商有义务与其分包商签订协议，根据该协议，KACO 或 KACO 的客户有权根据第 3.1 节中的规定对分包商进行审核。

4. 产品和生产相关要求

4.1 产品要求

KACO 为供应商提供所有必要或可用的产品要求（例如，图纸，功能说明，规格，交付和包装说明）。供应商检查提供的产品要求，如果缺少或有缺陷，则有权获得 KACO。

供应商应确保产品符合出口国，进口国和客户指定的目的地国的所有适用法定和监管要求。

供应商必须遵守 KACO 提供的产品要求。KACO 在图纸和规格中规定了特殊功能（产品特性和工艺参数）。这些对产品的装配能力，使用寿命，功能和质量具有决定性作用，因此供应商在规划和实施过程中必须给予特别关注。例如，以下缩写用于标识：

[W + 序列数] = 重要产品功能

[P + 序列数] = 重要的工艺参数

D [W + 序列数] =安全和审批相关的产品功能

D [P +序列数] =安全和审批相关的工艺参数

[PT + 序列数] =通过

[IS + 序列数] =初始样本

供应商检查这些确定并创建例如通过设计、过程 FMEA 等自己对特殊功能的分析。 此外，供应商有义务定义自己的特征并按照 KACO 的规定对其进行处理.

4.2 禁用物质

供应商确保其产品不含任何法律禁止使用的物质。此外，必须遵守 KACO 物质禁止清单，可从 www.kaco.de 下载。

4.3 IMDS / CAMDS

除标准件外，供应商的材料成分在 IMDS 系统（国际材料数据系统 - http://www.md.system.com）或 CAMDS（中国汽车材料数据系统 http：//www.camds。ORG）进入。IMDS ID 号/ CAMDS ID 号必须在采样的封面上标明。任何偏离程序必须与 KACO 采购部门达成一致。

4.4 “冲突矿产”

2012 年 8 月 22 日，美国保护中非矿工免受刚果民主共和国及其毗邻国家的剥削和不人道的工作条件的影响。证券交易委员会（“SEC”）关于冲突矿产的文件和披露要求。“冲突矿物”以下是金，锡，钨，钽（以及钽或铌钽铁矿石）。2017 年 5 月 17 日，在此背景下，欧洲议会和欧盟理事会的欧盟法规（EU 2017/821）为锡，钽，钨，其矿石和黄金的联盟进口商制定供应链尽职调查义务来自受冲突影响和高风险的地区。如果上述原材料包含在供应商的产品中，供应商应确保原材料不来自受影响的区域，并确保满足上述法律的相应适用要求。

4.5 统计能力值

对于特殊特性，附图中给出的 QS 标准规范适用于统计能力值。QS 4 被认为是过程能力的标准，目前尚未由 KACO 采购部门设定。对于 IS（初始样本），统计特征仅用于采样。其他评估程序必须通过生产控制计划由 KACO 质量保证部门批准。

质保-标准	初步过程能力，机器能力 Ppk 指数，Cmk 指数 短期处理能力	持续的过程能力 CPK 指数 初步处理能力
QS 3	≥ 1,33	≥ 1,00
QS 4	≥ 1,67	≥ 1,33
QS 5	≥ 2,00	≥ 1,67
QS 6	≥ 2,33	≥ 2,00

表 2: 统计能力值

4.6 产品要求的可实现性

供应商将与受影响的部门一起公开检查产品要求的技术和经济可行性，并在必要时在早期阶段提出变更建议。这也涉及由于其制造能力导致的关于 KACO 缺失或不正确或不明确定义的要求所产生的信息。可制造性分析的结果将以 SD_S520_02 的形式传送给 KACO。

4.7 特殊流程

供应商遵守当前适用于特殊工艺的 AIAG CQI 标准。他每年编写一次对相关流程的自我评估，并自愿将结果移交给 KACO。.

4.8 测量设备

供应商应确保只使用符合法定要求，规范要求和汽车标准 MSA 的合适测量设备。或者，在与 KACO 协商后，可以应用 VDA 第 5 卷的指导原则。

4.9 质量保证代表/产品安全经理

供应商和 KACO 相互通知联系人。供应商使用附件表格（附件 1）。

4.10 PPM 协议

PPM 费率由供应商根据附件 2 或各自的交付合同确定。

这些目标是衡量持续质量改进的程度。它们将在未来的合同授予和价格谈判中得到考虑。如果供应商无法满足允许的 PPM 费率及其技术能力的要求，有义务启动 CSL 1。

在不影响本质量保证协议的规定或 KACO 与供应商之间的任何其他规定的情况下，KACO 和供应商应对可能与合规性和错误预防相关的任何通信和信息负责。此标准基于 KACO 对供应商专业知识的合理期望。供应商对包括竞争在内的所有应用领域的产品都有独立的产品监控义务。

本协议中的任何内容，包括 PPM 费率协议，均构成供应商责任的限制。

5. 发展

如果 S1 和 S2 供应商代表 KACO 为产品和流程开展服务，则他们遵循 IATF 16949 和 APQP / PPAP 的规定。偏离政策（如 VDA）的应用由 KACO 采购部门决定。必须实现根据当前有效的

APQP 指南成功生产过程和产品发布的所有必要任务。供应商在项目管理框架内制定系统计划，并在早期阶段与 KACO 协调。必须立即向 KACO 采购部门报告危及项目或时间表的风险。

如果需要，KACO 有权进行 APQP 审核。从开发过程到生产的转移以书面形式进行。 至少包括以下方面：

- 完成 APQP 处理
- 工作场所的人体工程学
- 职业安全与健康保护
- 环境保护
- 供应商和零部件供应商认可
- 工艺规范
- 法律/政府要求
- 应急计划（产品，生产，物流等等）
- 基础设施
- 符合 VDA 第 4 卷的 FMEA（产品，工艺）
- 生产控制计划/测试计划
- 测试设备（故障模拟，测量设备能力分析）
- 维护
- 包装物流
- 经验教训

6. 初始样品

6.1 初始采样

初始样品在标准条件下使用标准设备完成。范围至少为 300 个初始样品部件。不同的规定由 KACO 采购决定。

初始样品生产必须根据 APQP 或负责采购部门的要求进行评估，并且必须与 KACO 质量保证部门达成一致。 对于所有特殊功能，供应商必须对所用系统的适用性进行分析，记录并提供 KACO 作为初始采样的一部分。如果初始抽样是按照 PPAP 进行的，则还包括原始文件的英文文件。.

每个初始样品交付必须在容器和交付文件中带有明确的“ERSTMUSTER”标记。

6.2 初始抽样的缘由

必须根据 PPAP 或 VDA 中定义的执行或重复初始样本程序或 KACO 的通知。这些是例如以下，但不是最终的:

- 新的或者变更的零件
- 修复错误后的现有零件
- 使用非批准的设计/材料
- 使用新的工具
- 彻底检查或转换现有的工具
- 修改制造工艺/方法
- 工具盒生产设施的搬迁
- 零件或材料供应商变更
- 长期停工（>12 个月、）

6.3 执行抽样

除非另有约定，否则抽样根据 PPAP 提交级别 3 进行。对于过程工程产品，必须与 KACO 采购部门签订单独的合同协议。

所有偏差必须在测试报告中明确说明，经 KACO 认可并经质量监督员批准后予以批准。如果出现偏差，必须采取适当的误差分析和纠正措施。

抽样的成本由设定原始样本创建原因的一方承担。

KACO 消费者工厂的质量保证检查抽样文件。测试决策记录在封面上，适用于所有 KACO 消费者工厂。

6.4 成熟度保证

对于每次抽样，必须确保根据 SD_W340_37 对里程碑进行适当程度的成熟度保护。

6.5 放行

KACO 在产品或生产过程中发布的结果（包括取样）要求满足所有商定的要求以及供应商记录的后续行动。鉴于供应商在其领域的特殊专业知识并考虑到供应商的合法保密利益，特别是在产权和对第三方的义务方面，KACO 必须依赖供应商提供的所有信息的准确性和完整性，而无法自行验证。KACO 的批准始终基于这种信任。在任何情况下都不是法律协议，批准或接受，并且不限制供应商对其陈述的全部责任。这也适用于特殊版本或偏差批准。

7. EPC 阶段 (早期生产牵制)

在初始样品批准后，供应商会进行早期批量生产。在这种情况下，供应商应采用商定的额外保障措施和 EPC 测试。

7.1 EPC 目标

EPC 追求以下目标：

- 降低 KACO 和 KACO 客户的风险.
- 提高所有交付产品符合 KACO 要求的信心
- 及时发现供应商的质量问题，而不是 KACO 或者 KACO 客户
- 通过可视化高层之间关于问题有更紧密的联系

7.2 EPC-KACO 和供应商的措施

除非 KACO 采购另有规定，否则 KACO 和供应商应在 PPAP 期间采取以下措施，此后执行：

- KACO 决定时间或者数量计划以及其他要求。
- 供应商为 EPC 流程定义负责人。
- 供应商开发的 EPC 相用额外的愈合措施的书面控制计划（这可能是一个额外的或串联的生产控制计划的一部分），控制所述生产过程（设备设置，设备，处理，参考件，限制试样，人员资格，维护，环境）
- 供应商计划后续的，与普通产品不同的和独立的检验。
- 如果供应商发现不相符，他将实施快速的即时纠正措施。
- 供应商指定有关身份和测试状态的其他措施（例如 EPC 标签）。
- 供应商采取额外措施保护购买的材料。
- 供应商使用 KACO 要求的措施，例如包装标签，标记等。

7.3 EPC 退出标准

如果满足关于数量，时间和/或交货结果和 KACO 的指定条件，生产可以在正常生产水平继续。必须遵守 KACO 的协议和商定的要求。

7.4 偏差的后果

如果供应商在商定的 EPC 阶段中实施了实施错误，则可能会导致 KACO 发布特殊分类，例如“受控航运等级（CSL）”。

如果在 KACO 中发现与产品相关的偏差，则必须保持 EPC 状态，并且必须定义实现退出标准的措施。

8. 批量供货

8.1 质量保证

供应商使用统计方法制造受控和有能力的条件，有义务达到所需的质量，维持并实现持续改进。他会进行适当的质量检查，以确保产品符合规定的质量要求。测试范围和测试频率必须基于潜在错误程度（FMEA），特征的重要性和实现的过程能力。

供应商负责确保所需质量的所有必要措施。他致力于合同主题的无差错交付（零缺陷索赔）。

产品必须由供应商包装，以确保足够的防尘，防潮和运输损坏。

8.2 测试要求，测试文件

如果未达到所需的能力，则自动进行 100％测试。同时，供应商必须采取措施以达到所需的能力。这些将立即根据时间表传达给 KACO。

供应商有义务不断记录所进行的测试。KACO 有权在正常工作时间内随时检查测试文档。KACO 有权根据 DIN EN 10204,3.1 的要求，以测试证书的形式随时要求供应商提供符合重要性能的证明。

8.3 过程故障

如果供应商出现过程中断和质量偏差，必须分析原因，启动改进措施并检查其有效性。

如果在 KACO，KACO 客户的生产过程中或在保修期内发现有缺陷的零件，供应商造成的零件将被部分记录下。.

8.4 故障产品控制

当控制故障或可疑产品时，所有供应商必须符合 IATF 16949 第 8.7 节的要求。

8.5 确保交货安全

在约定的时间提供商定数量是供应商的基本合同义务。 为了确保这一点：

- 供应商应制定应急计划，包括采取适当措施，即使在生产，产品，物流，采购，IT，环境，能源基础设施和职业安全等领域的中断影响下仍能保持交付。接收。 根据要求，应急计划将移交给 KACO。
- 供应商在发生工具损坏或机器故障时采取适当的预防措施（例如，但不一定快速，合同保证对模具制造商的访问，机器维护等）。
- 供应商根据 IATF 16949 维护/维修。
- 供应商采取所有其他必要和适当的措施和预防措施。

8.6 与 KACO 客户的交流

关于 KACO 委托的产品，与 KA-CO 客户的沟通仅通过 KACO 进行。只有在事先与 KACO 达成协议后，才允许供应商与 KACO 客户之间的直接谈判和协议。

9. 检查和申诉权利 § 377 HGB

KACO仅会检查进货是否存在外部可识别的损坏以及身份和数量的偏差。如果我们发现任何缺陷，我们会立即谴责它们。我们保留进行进一步货物检验的权利。此外，一旦根据正确的业务环境确定缺陷，我们就会抱怨缺陷。供应商放弃对延迟通知缺陷的反对意见。

10. 文件权利

10.1 记录权利

供应商记录所有领域的质量数据。 应 KACO 的要求，应免费提供质量数据（例如但不限于过程能力，统计特性和测试证书）。
质量记录应由供应商保存，以便对其进行评估，并允许明确分配相应的产品，生产地点，生产过程，生产日期等。它们始终安全且易于查找，并且必须在短时间内根据要求提供给 KACO。

10.2 存储

质量要求文件和质量记录应根据 VDA 第 1 卷“文件化信息和存储”保留。供应商必须根据要求提供数据，特别是但不限于在一个工作日内召回，服务行动或产品责任案件的情况下。不包括供应商的履约权。在操作任务的情况下，KACO 必须将记录的数据传输到合适的数据介质。

10.3 记录额外运费

供应商承诺保留额外运费的记录，并应要求提交这些记录给 KACO。

11. 可追溯性

供应商必须为所有批次和材料批次维护识别和跟踪系统，在出现质量缺陷时，可以使用该系统识别供应商的交货批次。此外，该系统必须能够识别属于供应商的相应生产批次的过程数据，测试结果，组件和材料以及其他相关数据。系统必须能够找到具有相同质量缺陷的其他流通产品并分析错误原因。

供应商必须能够毫无疑问地追踪并确定何时向 KACO 交付了哪些产品。

12. Anlieferung

供应商必须至少按如下方式标记每个交货单位：

- 制造商或者供应商
- 商品名称和编号
- 生产批号
- 数量
- 商标 (如果需要)
- 批次标识
- 制造，检验或者发货日期
- 到期/储存信息
- 安全或危险材料标识
- 更改状态图纸 (如果根据 KACO 的生产规范)

必须根据适用的 KACO 要求（例如，图纸，交货说明）将工厂证书附在相应的交货上。

在个别情况下，可能需要其他信息。

13. 供应商管理

供应商只能使用优质的分包商。供应商必须相应地将此 QSV 作为其供应商管理的一部分应用于其分包商。必须向 KACO 证明 QSV 的应用和对分包商的持续监控。供应商采购的所有商品和服务均根据适用于相应 KACO 产品的相同产品和生产过程批准程序发布。

无论供应商与 KACO 客户之间的合同关系如何，此 QAA 也适用于 KACO 客户（集合供应商）指定的供应商作为独立的质量保证协议。供应商负责向 KACO 的客户提供和提供信息，特别是 IATF 16949 的测试方法和测试设备和程序，以确保 KACO 供应商和产品的产品得到客户的安全验证 来自 KACO。

供应商还对他购买的产品，材料或服务的质量负责。如果 KACO 和供应商在合同中同意所购买产品的供应来源并且 KACO 已经发布它们，这也适用。

14. 供应商进货检验

供应商有义务执行并记录采购产品的进货检验，并根据 IATF 16949 提供 KACO 产品。进货检验的方法是产品特定的，取决于购买的安全相关性。必须确保只有完美无瑕的产品才能进入进一步的生产过程。

15. 变更

15.1 KACO 发起的变更

KACO 将以书面形式通知供应商图纸，规格和其他变更的任何变更。 供应商根据 SD_S520_02 根据可制造性评估评估变更，并创建有关变更的初始样本补充报告。

供应商将立即执行 KACO 要求的变更。如果变更涉及供应商的成本增加，则双方就单独的成本协议达成一致。供应商无法根据成本法规实施变更。

15.2 供应商发起的变更

供应商是只进行与 KACO 采购的事先书面同意授权变更产品，材料，工艺，技术规范，程序，规格，材料，试验程序，试验方法，质量标准，期限，交付数量的分包商和搬迁生产基地，这同样适用于转包商的相应变更。通用电气计划的变更通知必须在 KACO 和 KACO 客户可以评估产品上的变化 KACO 产品或其 APPLI 粪在 KACO 客户的影响的方式来完成。 KACO 将评估在设计，功能，性能，耐用性，制造，组装，发货能力和价格方面对他们的影响的变化。这也适用于不能维持协议，与预期相反，即使在分娩后只检测到的差异。在这种情况下，必须立即通知 KACO，并与 KACO 达成一致的必要措施。

修改后的产品只能在首次发布样品并交付批准后交付给 KACO。

每个联合确定，特别是有效订阅和索引状态，必须包含在部分生命周期中并以书面形式确认。部件历史记录是 KACO 与供应商之间最新协议状态的相关文档。 但是，除了特定于零件的数据之外，零件历史记录不包含有关以下类型，范围和日期的任何信息：

- 工具改进
- 工艺优化
- 参数变更
- 新材料
- 所有其他相关的变更
- 采样

必须在要求和抽样期间提供履历。

KACO 及其客户因未经授权的偏差而产生的费用应由供应商承担。 不排除进一步的法律索赔。

如果供应商的组织结构发生变化，例如合并，收购，关联和严重的组织变更，必须通知 KACO 采购。

16. 供应商评估

供应商定期评估他从 KACO 交付的货物。如果 KACO 客户有任何可归因于供应商的投诉或干扰，将通知供应商并相应调整供应商评级。

供应商承诺在每个材料组中实现 A 分类。 如果未达到要求的分类，必须采取有效措施，在 8D 报告范围内，在 KACO 规定的期限内实现目标。

17. 重新认证测试

供应商根据 IATF 16 949 对每个交货项目进行年度重新认证测试。供应商应在生产转向计划中包含重新认证测试。它以与基础抽样程序相同的方式记录结果，并根据要求提供给 KACO 采购部门。如果未满足初始抽样的要求，供应商应立即通知 KACO 采购部。

在与 KACO 采购部门达成协议后，还可以对各个产品组进行重新认证测试。

18. 投诉或者故障

供应商必须建立并维护一个索赔管理组织。如果对 KACO 或其客户提出投诉或过失，KACO 将通知供应商。供应商根据 KACO 8D 报告处理投诉或错误。如果包含 KACO 内容，则认可供应商自己的 8D 报表。

在第一份声明中，供应商会在一个工作日或 KACO 要求中指定的时间内通知 KACO 有关投诉的即时措施。 8D 报告的第 1-4 点将在 3 个工作日内处理。 在收到供应商的投诉后的最后 10 个工作日内，KACO 必须收到完整的 8D 报告。 对于由于复杂性和/或分析技术而需要更长处理时间的分析，供应商可以向 KACO 申请延长截止日期。

19. 受控运输, CSL 1, CSL 2

19.1 受控运输目的

如果严重偏离商定的质量或交付绩效，受控运输方法应能够实现原始目标。

如果对故障的真正原因的调查尚未有效完成，则受控运输是供应商对 KACO 要求对故障产品的整理进行额外检查的要求。

KACO 可能要求将供应商的 2 级认证机构通知其状态。 受控运输的退出标准由 KACO 设定。受控运输产生的费用应由供应商承担。

19.2 受控运输程序，CSL 1 或 CSL 2

KACO 通知供应商有关受控运输的指定状态，等级分类和基础数据。

基本上有两个受控制的运输级别：

1 级 (CSL 1):
级别 1 的触发可以是：重复投诉，超过商定的 PPM，根据 KACO 评估（持续时间，重要性，交付）的错误表示 KACO 和/或其客户的相当大的风险，现场故障，内部/外部供应商数据。
1 级包括解决问题的过程和额外的验证过程。 供应商在其位置指定测试过程，使 KACO 不会到达有缺陷的产品。 额外的测试将由与生产无关的工作人员进行，他们将通过名称通知 KACO。

2 级 (CSL 2):
如果 1 级措施无效，可能需要 KACO 采取进一步行动。
2 级触发器可以是：1 级状态的偏差，有关 CSL1 触发的新信息。
2 级涵盖 1 级的要求以及 KACO 或由 KACO 委托并由 KACO 授权的第三方进行的额外测试，这些测试符合 KACO 的利益。这些附加测试可由 KACO 在供应商处或在另一个方便的位置执行。KACO，KACO 的专员或客户可以说服自己在现场实施的状态。

19.3 受控运输的退出条件, CSL 1 或者 CSL 2
当达到以下条件时 1 级受控可退出：

- 20 个工作日的数据表明这些措施已得到有效实施。 考虑实现纠正措施的时间.
- 文档显示已检测到错误的真正原因。
- 文档显示纠正措施已得到有效实施。
- 已审查和更新相关文件（FMEA，测试计划，流程图，流程文档，员工说明等）。
- 提供相关的统计数据。
- 满足 KACO 的其他要求。

对于 CSL 2，要满足 CSL 1 的退出标准和以下条件：

- 行动计划的所有措施均已完成.。
- 行动计划中所有措施的有效性检查已由 KACO，KACO 代表或 KACO 客户确认。

20. 违反质量保证协议的法律救济

如果：

a. 供应商不满足合同约定的质量保证程序的基本要求或违反本 QSV 产生的任何基本要求或者
b. 没有法律理由的供应商拒绝授予必要的基本信息或者
c. 没有法律理由的供应商拒绝执行商定的审计或合法的审计或者
d. 供应商违反了合作的其他基本义务

KACO 有权：

i. 在违反合同之前拒绝接受订购的产品。
ii. 在宽限期届满后，现有供应合同即告终止。
iii. 报销 KACO 因上述合同侵权而进行进货检验而导致的 KACO 额外费用。

如果供应商不对上述违约行为负责，则不适用。在不影响此规定的情况下，如果违反此质量保证协议，KACO 有权获得所有法律索赔。

21. 其他适用的标准和准则

当前有效版本中的以下基本外部标准和指令是本质量保证协议的一部分：

- **DIN EN ISO 9001** „质量管理体系 - 要求“
- **IATF 16949** „质量管理体系 - 汽车行业的要求“
- **IATF MAQMSR** „子级供应商的最低汽车质量管理体系要求”
- **VDA Schriftenreihe** „汽车行业的质量管理“ 所有卷册
- **DIN EN 10204** „金属制品 - 检验证书的种类“
- **DIN EN ISO 14001** „环境管理系统 - 有使用指南的要求“
- **AIAG 出版物系列**（例如但不限于 APQP，PPAP，MSA，CQI 标准）

- **GADSL** 全球汽车申报物质清单
- 生产和使用产品的国家/地区的所有相关法律和法规要求.

合同伙伴必须独立确保这些法规是最新的。

22. 一般规定

本协议的更改或增加必须以书面形式进行，以使其有效并且必须由各方签署。 这也适用于这一规定。

合同语言是德语或英语。如果德语和英语版本之间存在矛盾，德语版本具有权威性。

如果本协议的条款无效或无效，则不会影响协议的有效性。 双方将通过最接近无效条款的经济目的的条款取代无效条款。

本协议受德国法律管辖。

由本协议引起的或与本协议有关的任何争议应在法院解决，除非友好解决方案失败。管辖权是 Heilbronn，或由 KACO 自行决定订购 KACO 工厂的位置。

KACO	供应商
地点，日期	地点，日期
姓名（正楷）/ 职能	姓名（正楷）/ 职能
签名，盖章	签名，盖章
姓名（正楷）/ 职能	姓名（正楷）/ 职能
签名，盖章	签名，盖章

附录 1: 联系数据表

请为相应的责任区域指定联系人。

下面列出的供应商质量保证代表是质量保证和其他质量相关问题的实施和协调的联系人。 他有权在此背景下做出决定。

姓，名	
职能	
电话号码	
手机号码	
邮箱	
地址	
语言	

对口联系人 产品安全代理人（PSB）

姓，名	
职能	
电话号码	
手机号码	
邮箱	
地址	
语言	

物流问题联系人：

姓，名	
职能	
电话号码	
后记号码	
邮箱	
地址	
语言	

紧急情况联系人。需要在正常工作时间之外的可访问性：

姓，名	
职能	
电话号码	
手机号码	
邮箱	
地址	
语言	

附录 2: PPM 协议

为了不断改进流程并达到最高质量水平，将在 20__年期间制定以下 PPM 规范:

零件号	零件名称	PPM

如果未来几年没有单独的 PPM 协议，则此处约定的值将无限期地继续。

KACO

地点，日期

姓名（正楷）/ 职能

签名，盖章

姓名（正楷）/ 职能

姓名，盖章

供应商

地点，日期

姓名（正楷）/ 职能

签名，盖章

姓名（正楷）/ 职能

姓名，盖章

附录 3: KACO 集团公司

以下公司是法律上独立的公司。供应合同和其他协议证明合同伙伴之间的独家合同关系是合理的。只有作为交付合同或任何其他协议的一方的相应公司才受本合同约束，对由此产生的合同义务负责或承担责任。对一家公司的索赔可能无法抵消另一家公司的债务。

德国:

KACO GmbH + Co. KG
Industriestraße 19
74912 Kirchardt/Germany

奥地利:

KACO Dichtungstechnik Ges.m.b.H. St. Michael
Gewerbestraße 398
5582 St.Michael i. Lg/Austria

匈牙利:

KACO Hungary Kft.
Györi Út 13
9143 Enese/Hungary

中国:

嘉科（无锡）密封技术有限公司
惠山经济开发区工业园 惠畅路 159 号
无锡市，江苏省，中国
邮编: 214174

嘉科（安徽）密封技术有限公司
经济技术开发区 杨山路 9 号
宁国市，安徽省，中国
邮编: 242300

美国:

Kaco USA, Inc.
1001 Lincoln County Parkway
Lincolnton, NC 2809/USA